

מקומות, בית הספר לבכירים בשלטון המקומי –

מפגש קידום עסקים בראיה קדימה- אתגרים הזדמנויות ופתרונות

ביום **26.12.23** התקיים מפגש למידת עמיתים בנושא קידום עסקים בראיה קדימה.

במפגש זה הציגו שלוש מנהלות עסקים משלושה מגזרים שונים בחברה (ערבי, עירוני וחקלאי) את האתגרים איתם הן מתמודדות ופעולות שננקטו על ידן, ושעדיין יש לנקוט.

וופא אגבריה, מנהלת רישוי עסקים בעיריית אום אל פאחם, חיה ששון מנהלת קידום ורישוי עסקים בעיריית חולון וברמית גבע, מנהלת קידום ורישוי עסקים במועצה אזורית גזר, סיפרו ושיתפו מהנעשה אצלן ברשות בנושא הטיפול והסיוע לעסקים בעת הזו.

אנו מביאים כאן תקציר של מפגש זה, ומקווים שכל מנהל/ת יוכלו למצא בנאמר דרכי פעולה לעשייה ולפתרון בעיות איתם אתם מתמודדים, גם ללא קשר למגזר בו רעיונות ופתרונות אלו יושמו.

חייבים לעזור עכשיו לעורף בכלל ולעסקים בפרט כדי לאפשר את השיקום ביום שאחרי. חלק מהותי מעורף חזק זה עסקים משגשגים.

וופא אגבריה- עיריית אום אל פאחם

עיקרי האתגרים בעת הזו-

- עם פרוץ המלחמה ובשל איסור על הכנסת פועלים מהשטחים נוצר מחסור בכוח אדם.
- קושי של העסקים, בעיקר בתחום המזון והייצור, להכשיר עובדים חדשים במהירות.
- העסקת כוח אדם בלתי מיומן מסייעת אך אינה נותנת מענה נדרש.

סיוע לעסקים בעת הקרובה-

- הכנת תוכנית מגרה לגיוס עובדים מקומיים
- סיוע כלכלי- סיוע בהתמודדות מול הבנקים והפחתת ארנונה.
- עידוד קניה מקומית

פעולות שננקטו- אום אל פאחם

- ביקור בעסקים, עידוד, חיזוק, הטית אוזן קשבת לבעיות.
- הכשרה מקצועית נקודתית מרוכזת- בשיתוף עם מעוף (קצבים, אפייה וכו').
- סיועם בהקמת אתרים אלקטרוניים- בתמיכה הכספית של מעוף.
- צמצום כמעט מוחלט של פעולות אכיפה.



חיה ששון – עיריית חולון

עיקרי האתגרים בעת הזו-

- עבודות הרכבת הקלה בכל הצירים הראשיים המוביל לקושי לעסקים ולבעיות תנועה חמורות.
- קושי לעסקים בעת המלחמה - שממה כלכלית מחד ומאידיך עסקים המוציאים סחורה למדרכות לשם מכירה, עסקי מזון המוכרים מוצרים פגי תוקף
- סגירה ופתיחה של עסקים רבים, מעבר לרגיל, דבר המוביל להרעה משמעותית במאזן הרישוי.
- היעדרות עובדים בעת המלחמה.
- הצורך לוודא אספקה סדירה של מוצרי פארם, מזון וחנויות עשה זאת בעצמך ודיווחים שוטפים למשרד הכלכלה.
- העדר מענה מ"נותני אישור".
- הצורך במתן מענה לתלונות ציבור ותלונות בעלי עסקים.
- הציפיה כי יינתן מענה לכלל העסקים בעיר בבת אחת – כ 10,000.

האתגרים שבפתח

- חובת הקמת מערך קידום עסקים ייעודי.
- החייאת מרכזי העסקים – כיום פתוחים בקושי עד 17:00.
- היערכות לתגבור עסקים חיוניים במקרה של הסלמה.
- היערכות לניהול "שגרת חירום" הכוללת גם היעדרות משמעותית של עובדים.

פעולות שננקטו- עיריית חולון

- עצירת אכיפה
- ביקור בעסקים לשאול לשלומן ולא לשם אכיפה או עריכת ביקורת.
- העובדים לא פחות חשובים- ארוחות צהריים בסימן "ארוחה והפוגה".
- הסבת עובדי עירייה שנותרו ללא עבודה (כגון ספרניות בתי ספר) לטובת סיוע לאגף הרישוי בעיקר בסיוע לבעלי עסקים ובטיוב נתונים.
- הרצאה לבעלי העסקים בנושא מתווה הפיצויים וזכויות נוספות.

כרמית גבע – מועצה אזורית גזר

אתגרים בעת הזו-

- הקושי העיקרי הוא של החקלאים שנקלעו לחוסר כמעט מוחלט בידיים עובדות.



הפעולות שננקטו – מועצה אזורית גזר

- מיפוי החקלאים הזקוקים לסיוע ברחבי המועצה.
- גיוס מתנדבים באמצעות- מדיה ואתר המועצה, משרד החקלאות, תלמידי תיכון, חברות, עמותת "צו 8 לחקלאות".
- טבלה שיתופית שעודכנה באופן יומיומי על ידי סטודנטית.
- מיפוי בעלי עסקים המשרתים במילואים (בין היתר באמצעות אפליקציית איזי ומערכת המידע של המועצה).
- הנגשת מידע חיוני לבעלי עסקים- בניית מערת עדכון בשיתוף עם מעוף.
- קידום עסקים מקומיים באמצעות שיתוף פעולה של המועצה עם חברת איזי.

הדיונים בחדרים השונים-

בחדרים שתפו המנהלים והמנהלות באתגרים של העת הזו וגם בפעולות והרעיונות שיזמו בהתאם לצרכים והאתגרים שעלו מהשטח. כמו כן, עלה בכמה הזדמנויות ובכמה הקשרים, הצורך בפיתוח ומיקוד נושא "קידום עסקים" ביחד עם תפקיד מנהלי הרישוי.