

משרד הפנים



מקומות אִמָּאן Places
ניהול המרחב המוניציפלי



כשבינה מלאכותית עובדת בשביל העירייה

דגנית בן יעקב



הצגה עצמית

- מנמ"רית עיריית רעננה
 - 5 שנים בעירייה
 - מעל 20 שנה באמדוקס
 - רקע של פיתוח תוכנה
- עיריית רעננה
 - 100,000 תושבים
 - 2500 עובדים
 - 60 מערכות מידע, 50 ק"מ סיבים אופטיים, עיר חכמה, CRM אחוד, ישות תושב

מה הביא אותך להשתמש בבינה מלאכותית בתפקידך ברשות?

- AI הוא מהפכה טכנולוגית. ארגונים שלא יאמצו יישארו מאחור.
- תפקידי כמנמ"רית הוא להכניס את הטכנולוגיה לעירייה
- כיום השטח התחיל להתעורר ולדרוש יישומי AI
- בתקציב 2024 הקצה מנכ"ל העירייה תקציב מיוחד לפיילוטים בעולמות ה-AI
- שימוש אישי שלי הבהיר לי את עוצמת הכח הטמון ב-AI
- יצאנו ל 10 פיילוטים שנגעו בצרכים של כל העירייה
- חלקם הצליחו ונכנסו לתוכנית העבודה, חלקם נכשלו.



שלום! אני רענן, הנציג הוירטואלי של רעננה. אנא בחר/י נושא:



- בוט עירוני שנותן תשובות לשאלות עירוניות כולל מידע אישי במודל שפה טבעית
- המוצר בשם "CityAI" של חב' "Aba-Data"
- גישה לסייען ה-AI מכל דף באתר העירוני
- הפתרון יודע להתמקד ב-Data העירוני בלבד, תוך גישה מאובטחת למידע אישי.
- כרגע ניתן לגשת בנושאים לעיל, המטרה להפוך את הכלי לסייען בכל נושאי האתר.



שלום! אני רענן, הנציג הוירטואלי של רעננה. אנא בחר/י נושא:

- חניה
- הנדסה
- חינוך
- ארנונה ותשלומים

האתגרים:

- שאלת מקומו של האתר העירוני ככלי אינפורמטיבי והדרך לבנייתו מחדש בכלי ה-AI החדשים.
- הנגשת מידע מדויק לתושב בשימוש במודל שפה טבעית, מתוך כמות אדירה של מידע באתר העירוני.
- הדרישה שלא להעלות מידע אישי לשירותי AI כמו Chat-GPT
- שמירה על דיוק מירבי בתשובות תוך הסתמכות על המידע באתר בלבד ומידע אישי ממע' מידע. לצורך כך נדרש טיוב מתמיד של החומרים באתר.
- עברית קשה שפה



שלום! אני רענן, הנציג הוירטואלי של רעננה. אנא בחר/י נושא:

- חניה
- הנדסה
- חינוך
- ארנונה ותשלומים

פתרונות ומסקנות:

- הדרגתיות
- התחלה עם אגפים שמשתפים פעולה
- התממה של מידע אישי
- עברית מדויקת, הספק המשפר כל הזמן את יכולות המענה.



Microsoft 365 Copilot

האתגרים:

- כלי חדש שאמור לתת ערך לכלל משתמשי יישומי Office365 בארגון.
- הנגשת פתרון מרובה יישומים למשתמשים רבים, כשלכל משתמש רמה וגישה טכנולוגית ברמות שונות.
- כלי המתחדש כל הזמן
- רמת העברית של הכלי נחותה מרמת האנגלית אך משתפרת כל הזמן
- הכלי עובד בצורה מיטבית מול עולמות ענן 365
- עלות רישוי יקרה - למי לתת?



Microsoft 365 Copilot

הפתרון:

- התחלנו בפיילוט באגף מחשוב להכרת מגוון היכולות והפתרונות שמציע ה-Copilot365
- זיהוי שותפים דיגיטאליים באגפי הרשות ועובדים המבקשים לעבוד עם המוצר
- בניית תכנית הדרכה וליווי משתמשים מכל אגף שיזהו את הצרכים ויסייעו בהטמעת הפתרונות.
- להיענות לכל בקשה שעולה מהשטח – לעובדים אלו יש את המוטיבציה הגבוהה ביותר

טיפ זה לשימוש בבינה מלאכותית ברשות מקומית

- להתחיל בצעדים קטנים ולבדוק את הצעד הבא בכל פעם
- להתקדם עם מי שרוצה