

תקציר סילבוס הכשרה למנהלי שירות ברשויות מקומיות 2026

מס' מפגש	נושא
1	מפגש פתיחה והיכרות: עיצוב תפיסת התפקיד של מנהל/ת השירות ברשות המקומית והגדרת אחריותו בממשק עם הדרג הניהולי, העובדים והתושבים
2	תפקיד מנהל.ת השירות ברשות המקומית מיפוי המרחב המקצועי של מנהל השירות, ניהול חוויית לקוח, אחריות לשירותים רב-ערוציים, הובלת תהליכי שיפור שירות. התנעת הפרויקטים האישיים בהכשרה
3-4	מרחב ניהול מוניציפלי – למידה משותפת לכלל מנהלי מקומות (אירוח במלון)
5	ערוצי תקשורת ושגרות עבודה: הרחבת ארגז הכלים והפרספקטיבה של מנהל.ות השירות באמצעות שגרות עבודה, ממשקים עם בעלי תפקידים ברשות ומערכות מוניציפליות אחרות
6	סיור שטח: ביקור ברשות נבחרת לשם העמקה בממשקי העבודה, לימוד מתהליכי שירות והיכרות עם מודלים יישומיים
7	ניהול מבוסס נתונים: כלים ותפיסות לעבודה עם נתונים בתהליכי ניהול, בקרה וקבלת החלטות ביחידת השירות
8	מפגשי עמיתים: ביקורים הדדיים בין מנהלי שירות ברשויות שונות, לשיתוף ידע, למידה הדדית והפקת תובנות יישומיות
9	מרחב שותפות – למידה משותפת לכלל מנהלי מקומות
10	ממשקים עם משרדי ממשלה: היכרות וחיבורים שלטון מקומי ושלטון מרכזי
11	מנהיגות וניהול בשירות הציבורי: תפקיד המנהיגות במערכות מוניציפליות וייחודיות תפקיד מנהל.ת השירות, היכרות עם מנהיגים ומודלים מעולמות השירות המשפיעים ברמה הארגונית והעסקית
12	חדשנות בעולמות השירות: ניהול שירות בעולם משתנה, שילוב טכנולוגיות דיגיטליות וחשיבה חדשנית החורגת מתחום הבינה המלאכותית בלבד
13-14	מרחב אסטרטגיה ומדיניות – למידה משותפת לכלל מנהלי מקומות (אירוח במלון)
15	הובלת שינוי והטמעתו: כלים ליוזמה, התנעה והובלת תהליכי שינוי בשירות, רתימת שותפים והנעת תהליכים גם ללא סמכות פורמלית
16	מיצוב יחידת השירות: הבהרת תפקיד יחידת השירות, ביסוס מיקומה במבנה הארגוני וחיזוק המעמד של מנהל/ת השירות כגורם מוביל. הצגת פרויקטים אישיים
17	מפגש סיכום וסיום הכשרה
<p>הערות:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ משתתפי הקורס יקיימו תהליך אישי בבסיס ללמידה סביב אתגר משולחן העבודה ברשות המקומית ❖ תאריכי ההכשרה מופיעים באתר הרישום, משתתפי ההכשרה יעודכנו לגבי התאריכים הסופיים ❖ חלק מהמפגשים הינם מפגשים דו-יומיים הכוללים לינה ❖ התכנית כפופה לשינויים 	