

ניהול ממשקי פנים וחוף ככלי אסטרטגי ברישוי עסקים - מפגש פיתוח מקצועי למנהלי רישוי 16.2.26

קראו בעיון את מקרה הבוחן שלפניכם.

ענו על השאלות שבדף המלווה ביחס לממשק שהוגדר לשולחן שלכם. היעזרו במודל 4 הצעדים לבניית שותפות אפקטיבית (מודל יהלום). התייחסו לכל אחד מהקודקודים בנפרד.

--

באזור התעשייה, בפאתי ישוב בו את מנהלת רישוי עסקים קיים מפעל לצביעת בדים. המפעל יחסית איננו גדול. מעסיק כ- 20 עובדים ופועל כבר כמה חודשים.

1. מתקבלות אצלך תלונות, מתושבי שכונת מגורים סמוכה, על מפגעי ריח מהמפעל.
פקח שנשלח למקום מודיע לבעל העסק שהוא צריך להגיש בקשה לרישיון ובעל העסק אכן עושה זאת.
2. פריט הרישוי הוא- 10.4א. נותני אישור- הגנ"ס, עבודה, כב"א, לעסק יש מפרט אחיד, פטור למשרד להגנ"ס מפרסום המפרט.
3. בעל העסק- את מבקשת להיפגש עם בעל העסק כי להבנתך אין תחליף להכרות ולשיחה אמיתית פנים אל פנים. בפגישה עם בעל העסק הוא מספר לך שלשמחתו מצב העסקים טוב והוא אף מתכנן התרחבות בעתיד הקרוב. משמעות ההתרחבות היא תעסוקה נוספת, כמובן. את מקבלת את הבקשה ומעבירה אותה להנדסה ולנותני האישור.
4. התושבים המתלוננים- את מספרת לבעל העסק שיש הרבה תלונות על המטרדים שהעסק שלו גורם. הוא מתאם פגישה עם התושבים וחוזר אליך עם התשובה שהוא הגיע איתם להבנות.
5. הנדסה מודיעה לך שהם מסרבים לבקשה לרישיון מאחר ויש בבניין חריגות בניה. מתברר שהבניין העיקרי נבנה בהתאם להיתר אבל בשנים האחרונות נבנתה לו תוספת קטנה וכן הוספו סככות ואף מבנים של בניה טרומית. אין כל התייחסות של הנדסה להיתכנות אישור לפי 1א8. מבדיקה שלך עולה כי אם העסק יפנה את המבנים הטרומיים ואת הסככות, העסק עומד בתנאי סעיף 1א8 ומהנדס הוועדה המקומית יוכל, בהתאם לשיקול דעתו לאשר את העסק.
את מבקשת לזמן פגישה של מהנדס הוועדה המקומית ביחד איתך ועם היועצת המשפטית. את מתאמת את נושא הפגישה מראש עם היועצת המשפטית ומכינה איתה את החומר את מוודאת שאת והיועצת המשפטית "בראש אחד" לגבי האפשרות לאשר את הבקשה לפי סעיף 1א8.
בפגישה עצמה מהנדס הוועדה טוען שהוא מבין מה נאמר לו אך אם הוא לא מתבלבל שיקול הדעת

הוא שלו, הוא אינו יכול לאשר הוצאת רישיון לעסקים שפועלים בניגוד לחוק והוא מסרב להפעיל את שיקול דעתו לפי סעיף 1א8.

6. הגנ"ס – לפריט רישוי זה המשרד להגנ"ס לא פרסם מפרט אחיד. בעל העסק מספר לך שהיה במשרד

שלהם וקיבל רשימת דרישות ממש לא ריאלית לדעתו. בעיקר בנוגע למערכות שנדרשות לפינוי השפכים של המפעל. הוא שכר מומחה סביבתי שאומר שניתן להקל בדרישות ומספק חו"ד על פתרונות חלופיים וזולים יותר. את מחליטה להמתין לתגובה רשמית של המשרד ומסבירה לבעל העסק שרק לאחר תגובה מסודרת הוא יוכל להגיש השגה. את מסבירה לו כיצד להגיש את ההשגה. בעל העסק כועס שכל העניין הזה לוקח הרבה יותר מדי זמן.

7. משטרה – את רוצה לוודא שלבעלי העסק אין רקע עברייני, כי מסתובבות שמועות בישוב לגבי אופי

המשפחות שעומדות באמת מאחרי העסק, אבל המשטרה איננה נותן אישור.

את מחליטה לשלוח את הבקשה לרישיון למשטרה, שעונה לך שעל פי סמכותם בסעיף 2א8 לחוק הם מתנגדים להוצאת הרישיון. אם יש לבעל העסק בעיה עם הסירוב הזה, שיבא לדבר איתם ישירות. את מודיעה לבעל העסק על דרישת המשטרה והוא מאד "נעלב". צועק עליך שאסור היה לך לשלוח את הבקשה למשטרה ואת כבר תשמעי מעורכי הדין שלו.

8. היועצת המשפטית – היועצת המשפטית רואה ש"כל הדלתות נסגרות" וטוענת שיש להגיש כתב אישום

בגין ניהול עסק ללא רישיון מיידית. את משוחחת שוב עם בעל העסק שמבקש לתת לו ארכה של 60 יום להסדיר את אי ההבנה עם המשטרה ועם המשרד להגנ"ס. הוא גם אומר לך שאם המהנדס יעמוד על זה שהוא לא מאשר את הבקשה, הוא יגיש בקשות לוועדה להסדרת הרישוי התכנוני ו"יעשה כל מה שיבקשו ממנו".

את משוחחת שוב עם היועצת המשפטית שטוענת שהעסק מהווה סכנה והיא מתכוונת בהחלט להתחיל בהליכים משפטיים. היא מסבירה שממילא מדובר בהליך שלוקח זמן וכלן עד סוף המשפט לבעל העסק יהיה מספיק זמן להסדיר את העניין ואם הוא לא יעשה כלום, אז מגיע לו שיסגרו לו את העסק.

איך מתמודדים עם האירוע –

את מרגישה שלמרות כל מאמציך, הדלתות נסגרות בפניך ואת לא מצליחה לקדם את הוצאת הרישיון, או לעזור לבעל העסק לצלוח את המכשולים שנראה שכולם מעמידים בפניך.

באמצעות הכלים שנלמדו בסדנה- האם ניתן היה להתנהל אחרת על מנת להגיע לתוצאה של הוצאת רישיון עסק? כיצד? התייחסו בתשובתכם לממשק שהוגדר לשולחן שלכם.