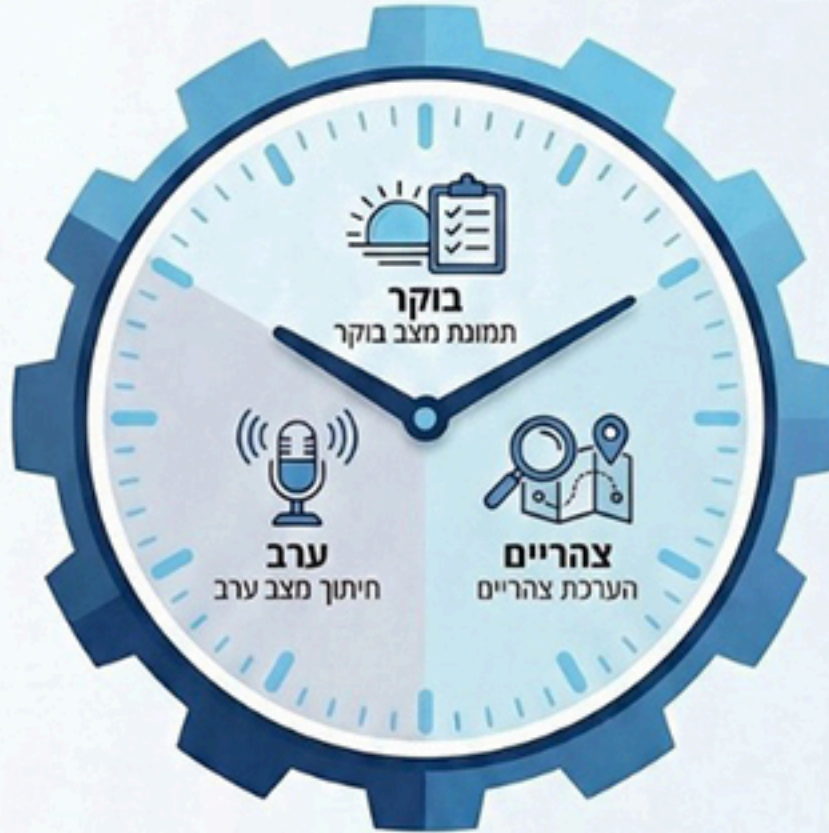




# ניהול משברים ברשויות: תובנות ולקחים מהשטח

סיכום מפגש למידה ייחודי בו שיתפו מנכ"לים מרשויות שחוו פגיעות ישירות (בת ים, טירת כרמל ומגידו) תובנות אופרטיביות. המפגש התמקד במעבר מהיר לשגרה בחירום, ניהול זירות מרובות ושימור החוסן הארגוני.

## שלבי תגובה מיידיים וניהול "שעון לחימה"



### הגדרת "שעון לחימה" רשותי

קביעת עוגנים קבועים: תמונת מצב בוקר, הערכת מצב צהריים וחיתוך מצב ערב.



### יצירת תמונת מצב זירתית מהירה

מיפוי מיידים של היקף הנוק, מספר הנפגעים ומיקומי המוקדים (מרכז משפחות, בתי חולים).



### הפעלת כוחות לפני הבנת התמונה המלאה

בחירום, מהירות התגובה קריטית; יש להפעיל כוחות במקביל לגיבוש הנתונים.

## עקרונות ליבה לחוסן ומנהיגות



חמ"ל מבצעי | חמ"ל אזרחי

### הפרדה בין חמ"ל מבצעי לחמ"ל אזרחי

ניהול מקביל של המענה המבצעי מול ניהול המענה לקהילה, למתנדבים ולמשפחות.



### עוצמה בשיתוף פעולה וסיוע הדדי

אימוץ החפיסה ש"בקשת עזרה היא כוח" דרך הסכמי ערים תאומות וסיוע בין-רשותי.



### "שימור אנרגיה ותכנון המשכיות"

חמייסט ותורוך.

ניהול סבכי עובדים ומניעת שחיקה לצד הקמת קבוצות תכנון להפקת לקחים תוך כדי חנועה.

## הנחיות אופרטיביות ליישום מיידים ברשות



### מידע לציבור

הכנת "הודעות נצורות" מראש בשפות שומת ותקשורת דו-כיוונית.



### טכנולוגיה

הזנה מוקדמת ותרגול של אפליקציות ניהול מפונים ומרכזי סיוע.



### קשר ממשלתי

יצירת פרוטוקול עבודה ישיר מול מנהל מחוז ברשות המיסים.

