



הפקת לקחים - בזמן אירוע חירום תובנות ניהוליות מתהליך הלמידה בבאר שבע

לאחר מבצע "עם כלביא", התייצב מרכז הידע "מקומות" לצד עיריית באר שבע כדי לסייע בלמידה מהאירועים שפקדו את העיר ובחיזוק המוכנות להמשך. יחד עם מנכ"לית העירייה, הגב' ליז עובדיה, הובלנו תהליך רשותי רחב של למידה והפקת לקחים, שבו השתתפו מנהלים ומנהלות מכלל המכלולים העירוניים.

התהליך התבסס על המודל התלת-רובדי:

ברובד הצוות / (יחידה / מכלול)
הלמידה מתמקדת באופן שבו הצוות פועל יחד במהלך האירוע: תיאום, חלוקת עבודה, זרימת מידע וקבלת החלטות.



עקרונות מרכזיים בעבודת צוות בזמן חירום:



הביאו את האירוע לחדר

למידה צוותית מתחילה בהצגת אירוע שקרה ברשות אחרת או ברשות עצמה. הצגת תיעוד, תמונות או תיאור מצב מאפשרת לצוות לא רק להבין את האירוע אלא גם להיכנס אליו, לחוש את מורכבותו ולהתבונן יחד על האופן שבו היחידה הייתה פועלת.

בצעו יחד סימולציה

סימולציה קצרה מאפשרת לצוות לבחון כיצד היה פועל בפועל במצב דומה. במהלך התרגול חשוב לחדד את תחומי האחריות והסמכות של כל בעל תפקיד, ולבחון כיצד מתקבלות החלטות וכיצד מתבצע התיאום בין הגורמים ולזהות פערים אפשריים.

הפעלת מתנדבים

בעת חירום מתנדבים יכולים להוות כוח משמעותי לתמיכה בפעילות הרשות, לאורור ולגיבוי כוח האדם הקיים. עם זאת, כדי לא ליצור עומס נוסף על המערכת, נדרש ניהול נכון הכולל הגדרת משימות ברורות, גורם מתכלל וערוצי תקשורת מסודרים.

למידה תוך כדי האירוע מאפשרת לשפר את הפעולה בזמן אמת ולחזק את המוכנות להמשך!