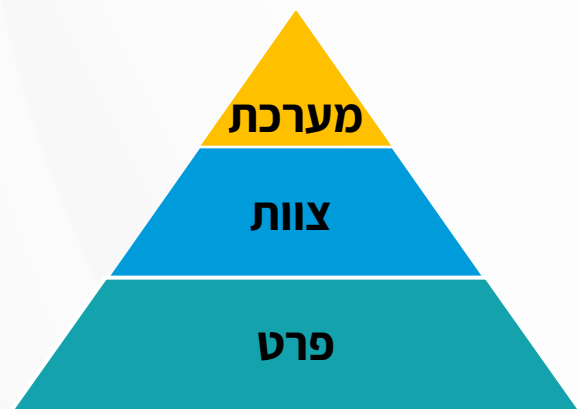




## הפקת לקחים - בזמן אירוע חירום תובנות ניהוליות מתהליך הלמידה בבאר שבע

לאחר מבצע "עם כלביא", התייצב מרכז הידע "מקומות" לצד עיריית באר שבע כדי לסייע בלמידה מהאירועים שפקדו את העיר ובחיזוק המוכנות להמשך. יחד עם מנכ"לית העירייה, הגב' ליז עובדיה, הובלנו תהליך רשותי רחב של למידה והפקת לקחים, שבו השתתפו מנהלים ומנהלות מכלל המכלולים העירוניים.

### התהליך התבסס על המודל התלת-רובדי:



ברובד המערכת, הלמידה מתמקדת במנגנונים הארגוניים המאפשרים תיאום ופעולה משותפת בין יחידות הרשות במהלך האירוע. כגון זרימת מידע בין מכלולים, הגדרת ממשקים בין אגפים, מנגנוני עדכון ותיאום, וערוצי תקשורת קבועים המאפשרים קבלת החלטות מתואמת בזמן אמת.

### עקרונות מרכזיים בנושא ממשקים וזרימת מידע:



#### העברת מידע

בחירום מידע זורם בין יחידות רבות ברשות. כאשר אין מנגנון ברור להעברת מידע, התיאום נשען על יוזמה אישית ועלול ליצור פערים בעדכון ובקבלת ההחלטות. כדי למנוע בלבול ועיכובים חשוב להגדיר פונקציה קבועה האחראית להעברת מידע בזמן אמת. תפקיד ברור בכל משמרת מבטיח שהמידע ייאסף ויועבר לגורמים הרלוונטיים.

#### מתי מעבירים

מידע בחירום צריך לעבור בנקודות זמן ברורות. קביעת זמני עדכון מחייבים (לפי אירוע, לפי שעה או בסיום ישיבה) מונעת תלות ביוזמה אישית ומייצרת תמונת מצב עדכנית.

#### אך מעבירים

חשוב להגדיר ערוץ תקשורת מוסכם ויציב להעברת מידע בין היחידות. שימוש בערוץ קבוע ומתועד מאפשר רציפות בין משמרות ומונע אובדן מידע. בנוסף, חשוב שכלל הגורמים ידעו מראש מהו הערוץ הרשמי שבו מתבצע העדכון.

למידה תוך כדי האירוע מאפשרת לשפר את הפעולה בזמן אמת ולחזק את המוכנות להמשך!