

# ניהול רשות מקומית בחירום

מעבר משגרה – לניהול אירוע

08.03.2026 · הרצאה למנכ"לים חדשים

# הרשות המקומית — לבנת היסוד



## מידע לציבור

העברת מסרים ברורים ומהירים לתושבים



## רציפות שירותים

שמירה על פעילות חיונית ללא הפסקה



## מתן מענה במקלטים

פתיחה, אחזקה וניהול מקלטים ציבוריים



## אוכלוסיות רגישות

מענה ייחודי לקשישים, נכים ואוכלוסיות בסיכון

# שלושת שלבי הפעולה של רשות בחירום

כל שלב דורש אופן ניהול שונה, סדרי עדיפויות שונים ומשאבים מותאמים.

3

אירוע חירום

תגובה לאירוע הרס, הפעלת כל הגורמים  
בשטח

2

שגרת חירום

עבודה 24/7, איוש משמרות, שמירה על חוסן  
עובדים וחוסן קהילתי

1

מעבר משגרה לחירום

הפעלת מנגנוני חירום, כינוס מטה, מעבר  
למצב כוננות

# מאפייני לחימה חריגים

תרחישי הלחימה הנוכחיים שונים ממה שהכרנו.  
על המנכ"ל להיות ערוך למציאות חדשה:



התמגנות בחניונים ובמטרו

שימוש ציבורי נרחב בחניונים תת-קרקעיים  
ותחנות מטרו כמרחבים מוגנים

מרחבים מוגנים במוסדות חינוך

פתיחת מקלטים בבתי ספר

התרעות והנחיות חדשות

שונות מהנחיות חרבות ברזל

אתרי הרס משמעותיים

כולל ריבוי נפגעים והרוגים

# פעולות מיידיות של מנכ"ל הרשות

01

כינוס מטה החירום

הפעלת חמ"ל עירוני עם כל גופי החירום הרלוונטיים

02

פתיחת מקלטים ומרחבים מוגנים

הנחייה לפתיחת מקלטים ציבוריים, מרחבים במוסדות חינוך וחניונים עפ"י הערכת מצב

03

תקשורת ותדרוך תושבים

העברת מסרים ראשוניים בתקשורת עפ"י הנחיות פיקוד העורף, עיבוי המוקד העירוני בדגש על דוברי שפות

04

הכנת צוותי שטח ותשתיות

הקפצת צוות תשתיות (הנדסה) וצוות תקרית (רווחה), תדלוק מלא של רכבי העירייה, הכנת אמצעי קשר


05

וידוא צופרים ומוכנות

בדיקת תקינות הצופרים במרחב העיר מול פיקוד העורף

# שגרת חירום

**כל הארץ**

  <b>פעילויות חינוכיות</b> אין לקיים פעילויות חינוכיות.	  <b>מקומות עבודה</b> ניתן לקיים פעילות במקום שאפשר להגיע ממנו למרחב מוגן תקני.	  <b>התקהלויות ושירותים</b> ניתן לקיים התקהלות של עד 50 אנשים ובתנאי שניתן להגיע למרחב מוגן תקני בזמן ההתגוננות. *החופים סגורים לציבור
--	--	--

## עבודה 24/7

איוש משמרות חירום רצוף, ניהול משאבים

## התאמת שירותים

חלק מהשירותים העירוניים משתנים

## חוסן קהילתי

שמירה על תחושת יציבות, קשב להנחיות פיקוד העורף ותקשורת שוטפת עם התושבים

# פעולות באירוע הרס

## הפעלת חפ"ק רשותי

בזירת האירוע, בשיתוף כל ארגוני החירום, בהובלת פיקוד העורף / משטרה

## תמונת מצב ראשונית

גיבוש מהיר של מאפייני הפגיעה, האוכלוסייה והבנייה באזור

## אוכלוסיות בסיכון

מיקוד בקשישים ובעלי צרכים מיוחדים – תשומת לב פרטנית ויזומה

## צוותי התערבות

הנדסה, רווחה, סיוע בבידוד הזירה ובפינוי הרס וצירי תנועה

## פינוי למתקני קליטה

פתיחת מרכז משפחות, הפעלת תוכנית רשותית לפינוי למלונות ומתקני קליטה

## צוותי מס רכוש

יודא הגעה מהירה ופעילות בשטח בהקדם האפשרי

# מרכז משפחות – מבנה ארגוני

מרכז המשפחות הוא עמוד השדרה של הטיפול באוכלוסייה שנפגעה. כל תפקיד קריטי לתפקוד התקין:



## צוות תפעול ולוגיסטיקה

ניהול ציוד, מזון, שילוט ותיאום עם גורמים חיצוניים



## צוות התערבות רב-מקצועי

אנשי רווחה, פסיכולוגים ועובדים סוציאליים לטיפול רגשי ומעשי



## צוות קליטה

קבלת פנים, רישום ומיון הפונים לשירותים המתאימים



## מנהל בכיר וצוות ניהול

אחריות כוללת על פעילות המרכז וקבלת החלטות בזמן אמת



## נציגי גורמים חיצוניים

נציגי פיקוד העורף, מס רכוש ומשטרת ישראל לתיאום שוטף



## צוות ביטחון ומתנדבים

שמירה על סדר, ניהול תורים ותיאום מתנדבים ותרומות

# מאמצים עירוניים מרכזיים בלחימה



## מאמץ התגייסות כוח אדם

התייצבות משמעותית של עובדים ומתנדבים לתפעול מערך החירום – רצינות, נחישות והירתמות מלאה.



## מאמץ לוגיסטי

הכנת מרחבים מוגנים בכל רחבי העיר – בשיתוף פעולה מלא של כלל המינהלים העירוניים ובתיאום עם פיקוד העורף.



## מאמץ הסברתי

הנגשת מידע ברור לכלל התושבים, חידוד הנחיות פיקוד העורף בשפות שונות, וחיזוק תחושת הביטחון האישי והקהילתי.

# לקחים מרכזיים להטמעה

1 למידה בזמן אמת  
סיורי למידה בערים שנפגעו – לא לחכות לאחרי. הניסיון של אחרים הוא נכס.

2 שיבוץ כוח אדם לחירום  
פערים משמעותיים התגלו בזמן אמת – יש להכין מראש תוכנית שיבוץ ברורה לכל תרחיש.

3 תחזוקת מקלטים  
מקלטים ציבוריים חייבים להיות מוכנים ומתוחזקים – לא רק על הנייר.

4 יצירת סד"פים חדשים תוך כדי מלחמה  
סדר דוברים, פעולות מיידיות לאחר נפילה, מנחה לפתיחת מרכז משפחות – כולם נולדו מהצורך בשטח.

5 הסברה לקהילות ייחודיות  
חרדים, עולים חדשים, דוברי שפות – מצריכים תכנון ייעודי, ערוצי תקשורת שונים ומסרים מותאמים.