

הנדון: הזמנה להגשת הצעות מחיר – מימוש התכנית האסטרטגית של "מקומות"

"מקומות" - המרכז הלאומי לידע וניהול בכיר מוניציפאלי, כמיזם משותף של "שיתופים", משרד הפנים וקרן יד הנדיב, מזמין בזאת חברות ייעוץ המתמחות בתחומים המפורטים לעיל, להגיש הצעות למתן שירותים במסגרת מימוש התכנית האסטרטגית לשנים 2026-2027.

הפנייה מתבססת על עבודת מטה אסטרטגית ראשונית שהניחה את היסודות למיקודים האסטרטגיים ולמתווה יישום ראשוני של חבילות העבודה המרכזיות.

1. רקע כללי

"מקומות" נמצאת במהלך מעבר משלב תכנון אסטרטגי לשלב יישום, במטרה להפוך מ"בית ספר" למרכז הלאומי לידע, הכשרה וניהול בכיר בשלטון המקומי. מהלך זה כולל הרחבת פעילות הליבה והקמת "הקומה נוספת" של כיווני פעולה ותהליכים אסטרטגיים, תכניות ותשתיות ידע והשפעה.

האתגר המרכזי בשלב זה הוא תרגום התוכניות לכדי יישום איכותי, סדור, מדיד ואינטגרטיבי, תוך חיבור בין כלל מרכיבי האסטרטגיה.

2. מטרת הפנייה

קבלת הצעות מחיר מספקים למתן שירותים מקצועיים, תוכן, הנחיה, הפקה, מחקר, פיתוח ידע וליווי - לצורך יישום מלא או חלקי של חבילות העבודה האסטרטגיות.

3. תנאי סף להשתתפות

ספקים המעוניינים להגיש הצעה נדרשים לעמוד בכל תנאי הסף הבאים (אי עמידה באחד מהם תביא לפסילת ההצעה על הסף):

3.1. תנאים מנהליים

- חברת ייעוץ בעלת גוף ידע ומומחיות בתחום פיתוח ידע ברמה לאומית והכשרות בכירים
 - חברת רשומה כחוק, שתחום פעילותה העיקרי הוא ייעוץ אסטרטגי.
 - ניהול ספרים תקין ואישור ניכוי מס במקור.
 - היעדר ניגוד עניינים מול פעילות "מקומות" ושותפיה.
- 3.2. ניסיון מוכח של מנהל הפרויקט בכל אחד מהתחומים הבאים:
- פיתוח והובלת תכניות הכשרה/מנהלים
 - מעורבות בהקמה / תהליך אסטרטגי של think tank לרבות הובלה אישית של לפחות 2 מחקרים יישומיים בבסיס לעיצוב מדיניות ו/או תורה מקצועית
 - הובלה של לפחות 5 תהליכים אסטרטגיים הכוללים היבטים של שינויים ארגוניים בשלוש השנים האחרונות, במשרדי ממשלה ו/או בחברות ממשלתיות ו/או ברשות מקומית גדולה

4. תפוקות נדרשות רחביות

- 4.1. ליווי מקצועי וניהולי שוטף של מנכ"לית "מקומות"
- 4.2. יצירת תכנית עבודה מפורטת + גאנט ליישום חבילות העבודה המרכזיות לתכנית.
- 4.3. השתתפות בדיון שבועי ופורומים לניהול והיגוי
- 4.4. הפקת דוחות התקדמות רבעוניים
- 4.5. דיווח סטאטוס קידום חודשי שוטף לתכנית האסטרטגית
- 4.6. תיעוד והפקת ידע מתמשכת
- 4.7. המלצות לשיפור והתאמה לאורך הדרך (Loop Learning)

5. תחומי העבודה המרכזיים להם נדרש ליווי (חבילות עבודה)

5.1. מהלך "בית היוצר" והקמת Think Tank –

5.1.1. תכולות עבודה

- ליווי מובילי התכנית בהקמת צוותי מחקר רב-מגזריים
- ליווי מתודולוגי למובילי התכנית בפיתוח ניירות עמדה בנושאים הנבחרים
- ליווי מובילי התכנית בהקמה וניהול HUB ידע מוניציפלי
- ליווי מובילי התכנית בהפקת כנס שנתי ארצי רחב היקף

5.1.2. דרישות מהספק:

- ניסיון מוכח בהובלת תהליך מחקר יישומי, המשמש בגיבוש מדיניות ציבורית ו/או דוקטרינה מקצועית
- ניסיון ויכולת ניהול צוותים רב-מגזריים
- ניסיון בפרוייקטי ניהול ידע – ניהול מאגרי נתונים ומידע, ניהול תובנות, ניהול מאגר מחקרים ו Case Studies
- ניסיון בהובלת כנסים מקצועיים רחבי היקף ברמה לאומית

5.1.3. תפוקות נדרשות:

- ליווי מובילי התכנית בהקמה וליווי של 2–3 צוותי מחקר רב-מגזריים
- הפקת מסמכי מתודולוגיה למחקר יישומי
- ליווי מובילי התכנית וייעוץ לצוותי המחקר בגיבוש 2–3 ניירות עמדה מלאים (כולל המלצות אופרטיביות)
- ייעוץ למובילי התכנית בבניית ספריית מקרי בוחן (Case Studies)
- ייעוץ להקמת HUB ידע (אפיון, מבנה, תוכן ראשוני)
- ייעוץ וליווי מובילי התכנית לתכנון והפקת כנס "בית היוצר" (תוכן, דוברים, מנהלות)
- ליווי מובילי התכנית בגיבוש תוצרי כנס: חוברת, סרטונים, סיכומים, המלצות מדיניות
- ליווי מובילי התכנית לגיבוש מנגנון הפצת ידע (דיגיטל + קהילות)

5.2. תוכניות דגל

5.2.1. תכולות עבודה

- ליווי פיתוח והפעלת תוכניות בכירים מתקדמות
- ליווי בבניית שותפויות אקדמיות ופיתוח סילבוסים משותפים
- ליווי בניית קבוצות עמיתים ותהליכי עומק
- ליווי תכנון והפקת סיור למידה בינלאומי בחו"ל

5.2.2. דרישות מהספק:

- ניסיון מוכח בפיתוח והובלת תוכניות מנהלים בכירים (Executive Education)
- ניסיון ויכולת פיתוח תוכן מורכב רב-תחומי (ניהול, מנהיגות, משילות, תוכן מקצועי)
- ניסיון בבניית שותפויות לרבות שותפות אקדמית
- ניסיון בהובלת תהליכי עומק cohort ובניית קבוצות
- יכולת תכנון וליווי הוצאה לפועל של למידה בינלאומית

5.2.3. תפוקות נדרשות:

- ליווי מובילי התכנית בניית מסמך קונספט מלא לתוכנית (כולל מטרות, קהל יעד, מבנה)
- ליווי מובילי התכנית בניית סילבוס מפורט הכולל מודולים, תכנים, מרצים ומתודולוגיה
- סיוע מובילי התכנית בבניית תוכנית עבודה שנתית להפעלת התוכנית (לו"ז, אבני דרך) של מובילי התכנית
- מודל לבניית cohort תהליכי גיבוש, חוויות עומק, מנטורינג
- יצירת בסיס לתכנון מלא של סיור בינלאומי (יעדים, תוכן, לוגיסטיקה)
- גיבוי תפיסת מערך מדידה והערכה (שביעות רצון, למידה, אימפקט)
- ליווי מובילי התכנית של מחזור הפיילוט הראשון
- ליווי מובילי התכנית בבניית מסמך התובנות מהתוכנית הראשונה - פיילוט

5.3. ניהול קהילות לומדות

5.3.1. תכולות עבודה

- ליווי מובילי התכנית פיתוח והפעלת תכניות בכירים מתקדמות
- סיוע בהקמה והפעלה של קהילות מקצועיות ורוחביות
- ליווי פיתוח מודל קהילות (קהילות שווים + קהילות תוכן)
- ליווי מובילי התכנית בפיתוח תכנים, מפגשים, וובינרים ומודל "בתים מבפנים"

5.3.2. דרישות מהספק:

- ניסיון בהקמה והובלת קהילות מקצועיות (Communities of Practice)
- יכולת בניית מודלים קהילתיים ותהליכי למידה מתמשכים
- ניסיון בפיתוח תוכן קהילתי-מקצועי והנחיית מפגשים
- ניסיון בהפעלת מנגנון ניהול פרויקטיבי (ולא רק פלטפורמה)

5.3.3. תפוקות נדרשות:

- ליווי מובילי התכנית בבניית מסמך מודל קהילות מלא (ארכיטקטורה, סוגי קהילות, תפקידים)
- ליווי מובילי התכנית בתכנון פורטפוליו קהילות (קהילות שווים + קהילות תוכן)
- ליווי מובילי התכנית בבניית תכנית עבודה שנתית להקמה והפעלה (פיילוט והרחבה)
- ליווי מובילי התכנית בהקמה של 3-5 קהילות פיילוט בשנת 2026
- ליווי מובילי התכנית בפיתוח תכנים: וובינרים, מפגשי עמיתים, Case Study
- ליווי מובילי התכנית בתכנון והפקת מפגשי "בתים מבפנים"
- ליווי מובילי התכנית בבניית מנגנון "חברי פרימיום" והגדרת תפקידם
- ליווי מובילי התכנית בבניית מערכת מדדים (Engagement) השתתפות, יצירת תוכן
- ליווי מובילי התכנית בהפקת דו"חות רבעוניים של פעילות ולמידה

5.4. מסלולי הדרכה דיפרנציאליים וחליפות פיתוח מקצועי ייעודי

5.4.1. תכולות עבודה

- ליווי מובילי התכנית בפיתוח הצעות ערך דיפרנציאליות לפי תפקידים הבכירים בשלטון המקומי
- ייעוץ למובילי התכנית בעיצוב מסלולי למידה והתפתחות מקצועית
- ייעוץ למובילי התכנית בנושא אינטגרציה בין הכשרות, קהילות וידע

5.4.2. דרישות מהספק:

- ניסיון בפיתוח מודלים של למידה והתפתחות מקצועית
- הבנה בעולמות HR, למידה ארגונית והכשרות
- ניסיון בהגדרת תהליכי LLL לאוכלוסיות מקצועיות

5.4.3. תפוקות נדרשות:

- ייעוץ למנהלות התכנית בגיבוש מסמך תפיסת מסלולים (לפי תפקידים ואתגרים)
- ייעוץ למנהלות התכנית במיפוי קהלי יעד והגדרת פרסונות
- ייעוץ למנהלות התכנית בפיתוח הצעות ערך מותאמות לכל מסלול
- ייעוץ למנהלות התכנית בתכנון רצף למידה Lifecycle מקצועי
- הצעת מודל אינטגרציה בין הכשרות, קהילות וידע
- ייעוץ למנהלות התכנית בבניית תכנית הטמעה ארגונית

5.5. מודל הפעלה ארגוני ותשתיות

5.5.1. תכולות עבודה

- ליווי בניית מנגנוני ניהול, בקרה ומדידה (KPIs, Impact)
- סיוע לפיתוח תשתיות טכנולוגיות ותפעוליות
- ליווי תהליכי הטמעה ארגונית ושגרות ניהול

5.5.2. דרישות מהספק:

- ניסיון בליווי ארגונים בתהליכי שינוי ארגוני והטמעה מוצלחת
- ידע מוכח במודלי ניהול ובקרה
- הבנה בתשתיות טכנולוגיות תומכות למידה וידע

5.5.3. תפוקות נדרשות:

- ליווי מנכ"לית מקומות ומנהלת המשאבים בגיבוש מסמך מודל הפעלה ארגוני מעודכן
- ייעוץ למנכ"לית בהגדרת מבנה ארגוני תומך האסטרטגיה שנבחרה
- סיוע בפיתוח מנגנוני ניהול: גאנטים, מדדי הצלחה ובקרה KPIs, שגרות ניהול
- סיוע באפיון תשתיות טכנולוגיות (פלטפורמות קהילות, ידע)
- סיוע בתכנון ויישום תוכנית הטמעה והדרכה לצוות מקומות

6. דרישות מהמציעים – ההצעות נדרשות לכלול את אלו:

- 6.1. הצעה מקצועית המשקפת מתודולוגיה, גישה ותפיסה
- 6.2. הצגת ניסיון רלוונטי בפרויקטים דומים (אסטרטגיה, הכשרות, קהילות, מחקר וכו')
- 6.3. הצגת תכנית עבודה מוצעת עקרונית
- 6.4. הצגת הצעת מחיר מפורטת לפי רכיבים

7. קריטריונים לדירוג ובחירת ספק נבחר

- 7.1. 60% איכות, 20% מחיר, 20% ראיון

לוחות זמנים

- 7.2. מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה - 2.5.26
- 7.3. מועד אחרון להגשת הצעות – 6.5.26
- 7.4. תחילת עבודה משוערת: מאי 2026

**** יש לשלוח את המסמכים עד תאריך 6.5.26 אל נוהר גלבוע מנהלת תיאום ובקרה**
nohar@mekomot.org.il ולציין בכותרת "ליווי למימוש התכנית האסטרטגית של "מקומות"