



נספח מס' 1

הערה מקדימה: מסמך זה נכתב כחלק מפרויקט למידת חקר 2025, על ידי צוות עבודה שכלל מנהלים בכירים מהרשויות המקומיות ונציגי צוות מקומות, ובמסגרתו גובש מודל מקומות לפיתוח, מיצוי ושימור ההון האנושי ברשויות המקומיות. המסמך נועד לשמש כלי עזר במסגרת תהליכי יישום והטמעה של המודל, ואינו מהווה הנחיה מחייבת, אלא בסיס לחשיבה, התאמה ויישום בהתאם להקשר ולצרכים של כל רשות.

מבוא

הרשות המקומית מהווה את הזרוע הציבורית הקרובה ביותר לתושב. איכות השירות, אמון הציבור ויכולתה של הרשות לממש את ייעודה – נשענים בראש ובראשונה על עובדיה. מסמך זה מגדיר תשתית ערכית המהווה בסיס משותף לכלל עובדי הרשות המקומית, ללא קשר לתפקידם או דרגתם. המסמך נועד לשמש כלי מנחה ומאחד עבור הנהלות, מנהלים ועובדים, וכן מצפן ארגוני בתהליכי גיוס, הערכה, פיתוח וקידום עובדים. בסוף המסמך תוצג הצעה ל'אמנת הערכים' של עובדי העירייה בצורה תמציתית.

ערכי ליבה לעובדי רשות מקומית

ערכי הליבה מהווים תנאי יסוד להשתלבות ולהצלחה בעבודה ברשות המקומית. ערכים אלו משקפים את ייעוד השירות הציבורי ומהווים בסיס להתנהלות מקצועית, אתית ומחויבת לציבור. להלן חמשת הערכים:

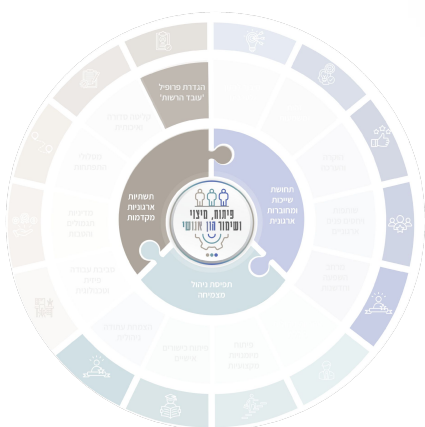
1. מכוונות שירות לציבור

הבנה עמוקה של צורכי התושב והקהילה, לצד מחויבות למתן שירות איכותי, יעיל, שוויוני ואדיב.

העובד פועל מתוך ראיית התושב במרכז, בשקיפות ובהוגנות, ושואף ליצירת חוויית שירות חיובית ומכבדת.

2. מקצועיות ומצינות

מחויבות לסטנדרטים מקצועיים גבוהים, לפיתוח ידע וכישורים ולהתעדכנות מתמדת. העובד שואף לשיפור מתמיד של תהליכים, ביצועים ואיכות השירות, תוך התאמה לשינויים בסביבה המקצועית, הטכנולוגית והרגולטורית.





נספח מס' 1 - המשך

3. אחריות אישית ומקצועית

נטילת אחריות מלאה על המשימות, ההחלטות והתוצאות. העובד מפגין יוזמה, מחויבות ובעלות על תפקידו, ופועל באופן אקטיבי לזיהוי בעיות, מציאת פתרונות וקידום מטרות הרשות והקהילה.

4. אמינות, שקיפות ואתיקה ציבורית

פעולה ביושרה, בהגינות ובהתאם לכללי האתיקה הציבורית. העובד מקפיד על שקיפות, הימנעות מניגודי עניינים, קבלת החלטות עניינית ושוויונית, ושמירה על אמון הציבור ברשות.

5. שיתוף פעולה ועבודת צוות

נכונות ויכולת לפעול בשיתוף עם עמיתים, מנהלים, מחלקות וגורמים חיצוניים. העובד תורם ליצירת סביבת עבודה מכבדת, תומכת ומבוססת אמון, לטובת השגת היעדים הארגוניים המשותפים.

הצעה ל'אמנת הערכים' של עובדי הרשות

יעוד:

עובדי הרשות המקומית מחויבים לשרת את הציבור בנאמנות, במקצועיות ובהגינות, מתוך אחריות לרווחת התושבים, לפיתוח הקהילה ולחיזוק אמון הציבור ברשות. אמנה זו מגדירה את הערכים המשותפים לכלל עובדי הרשות, ומהווה מצפן להתנהלות יומיומית, לקבלת החלטות ולתרבות ארגונית ראויה.

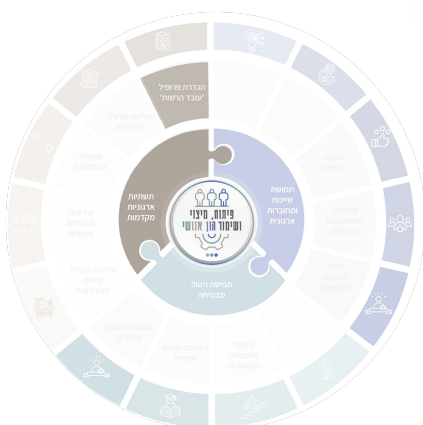
ערכי היסוד:

1. שירות לציבור

אנו פועלים מתוך מחויבות עמוקה לצורכי התושב והקהילה, ומעניקים שירות איכותי, שוויוני, אדיב ומכבד, תוך חתירה למענה יעיל ושקוף.

2. מקצועיות ומצוינות

אנו שואפים לסטנדרטים מקצועיים גבוהים, לפיתוח מתמיד של ידע וכישורים, ולשיפור מתמשך של תהליכים ואיכות השירות הציבורי.





נספח מס' 1 - המשך

3. אחריות אישית ומקצועית

אנו נושאים באחריות מלאה למעשינו, להחלטותינו ולתוצאות עבודתנו, ופועלים ביוזמה ובמחויבות לטובת הרשות והקהילה.

4. יושרה, אתיקה ושקיפות

אנו פועלים ביושר ובהגינות, בהתאם לכללי האתיקה הציבורית, תוך שמירה על שקיפות, הימנעות מניגודי עניינים וקבלת החלטות עניינית וללא משוא פנים.

5. שיתוף פעולה וכבוד הדדי

אנו פועלים ברוח של שיתוף פעולה, עבודת צוות וכבוד הדדי, ומטפחים סביבת עבודה מכבדת, תומכת ומבוססת אמון.

מחויבות ארגונית

ערכי אמנה זו מהווים בסיס לגיוס עובדים, להערכת ביצועים, לפיתוח מקצועי ולקידום ברשות המקומית. כל עובד ומנהל מחויבים ליישום הערכים הלכה למעשה, ולהטמעתם כחלק בלתי נפרד מהעשייה היומיומית.

סיכום

מסמך זה נועד לשמש תשתית ערכית לכל רשות מקומית. יישומו העקבי יתרום לחיזוק איכות השירות לתושב, לפיתוח תרבות ארגונית מבוססת ערכים ומצוינות, ולניהול אפקטיבי של ההון האנושי – כיום ובעתיד.

לחץ לחזרה ל'הגדרת פרופיל עובד הרשות'

