

## 'מקומות' מגייסת - מנהלת מערך הכשרת ב"מקומות"

'מקומות' - המרכז הלאומי לידע וניהול מוניציפאלי, כמיזם משותף של משרד הפנים וקרן יד הנדיב עם ארגון שיתופים, פונה לתהליך איתור ואיוש מנהלת מערך הכשרות ב"מקומות". התפקיד מיועד לאנשי מקצוע בעלי ניסיון בהובלת תהליכי למידה, פיתוח הכשרות וניהול צוותים מקצועיים, המעוניינים להוביל מהלך משמעותי של פיתוח ההון האנושי והמקצועי בשלטון המקומי בישראל – תוך חיבור בין צרכי השטח, מדיניות מקצועית ומתודולוגיות למידה מתקדמות.

### רקע

מערך הכשרות ב'מקומות' מהווה את התשתית המקצועית לפיתוח מנהלים בכירים בשלטון המקומי בישראל. המערך פועל ליצירת חוויית למידה חדשנית, רלוונטית ומבוססת צרכים, המשלבת בין הכשרות יסוד, מיומנויות ניהול, למידה עמיתים ותהליכי עומק ארוכי טווח. המערך כולל פיתוח תכניות הכשרה ותהליכי למידה מגוונים, עבודה עם מומחי תוכן ושותפים מקצועיים, למידה דיגיטלית ופרונטלית והובלת תהליכי למידה והערכה – במטרה לחזק את היכולות הניהוליות והמקצועיות של בעלי התפקידים ברשויות המקומיות. ההכשרה מיועדת ל-15 בעלי תפקידים בכניסה לתפקיד.

### מטרת התפקיד

הובלה מקצועית וניהולית של כלל תחום הכשרות בכניסה לתפקיד, לרבות פיתוח תכניות הכשרה, ניהול צוותי פיתוח למידה ותוכן, הובלת תהליכי למידה מערכתיים ופיתוח שותפויות מקצועיות – במטרה לקדם מצוינות מקצועית וניהולית בשלטון המקומי בישראל.

### תחומי אחריות מרכזיים

#### 1. הובלת תחום הכשרות והלמידה

- אחריות כוללת על תכנון, פיתוח, יישום והערכה של מערך הכשרות והלמידה בארגון
- פיתוח והובלת תכניות הכשרה מותאמות לצרכים משתנים בשדה המוניציפלי
- בניית תהליכי למידה משמעותיים וחדשניים המשלבים למידה פרונטלית ודיגיטלית
- הובלת תהליכי שיפור מתמיד והתאמת המענים לצרכים מקצועיים ואסטרטגיים
- אחריות על איכות תהליכי הלמידה והרלוונטיות שלהם לשטח

#### 2. ניהול מקצועי של צוותי ההנחיה והפיתוח

- ניהול והובלה מקצועית של צוות מומחי ידע ופיתוח למידה
- חניכה, ליווי ופיתוח מקצועי של צוות ההנחיה
- הובלת תהליכי עבודה סדורים ומתודולוגיות לפיתוח הכשרות ותוכן
- ניהול ממשקי עבודה בין צוותי התוכן, ההכשרה והשותפים המקצועיים

#### 3. זיהוי צרכים ופיתוח מענים מקצועיים

- זיהוי צרכים ארגוניים ומקצועיים בקרב בעלי תפקידים בשלטון המקומי
- הובלת פיתוח מענים הדרכתיים אינטגרטיביים בראייה מערכתית רחבה
- עבודה שוטפת עם מנהלים, מובילי תחום ושותפים מקצועיים לצורך התאמת תהליכי הלמידה
- שילוב ידע מהשטח בתכנון ופיתוח ההכשרות

#### 4. ניהול שותפויות וממשקי עבודה

- עבודה שוטפת עם משרדי ממשלה, איגודים מקצועיים וגופים ציבוריים
- פיתוח והובלת שיתופי פעולה מקצועיים בתחום ההכשרה והלמידה
- תכלול תהליכי תיאום וניהול ממשקים פנימיים וחיצוניים
- עבודה מול ספקים, מנחים ויועצים מקצועיים בתחום ההדרכה, הלמידה והידע

#### 5. פיתוח מתודולוגיות למידה וחדשנות

- פיתוח והטמעה של מתודולוגיות למידה חדשניות המבוססות צרכים
- שילוב כלים דיגיטליים ומערכות LMS בתהליכי הלמידה
- פיתוח תשתיות ותהליכי עבודה ללמידה ארגונית אפקטיבית
- קידום תרבות של למידה מתמשכת וחדשנות מקצועית

#### 6. מדידה, הערכה ובקרה

- אחריות על תהליכי מדידה והערכת אפקטיביות של הכשרות ותהליכי למידה שוטפים בשיתוף מנהלת הערכה
- הגדרת מדדי הצלחה ובקרה על יישומם
- הפקת תובנות ולמידה מתהליכי ההכשרה לצורך שיפור מתמיד
- ליווי מקצועי של תהליכי מחקר בשדה לאורך זמן

### דרישות התפקיד:

#### השכלה וניסיון מקצועי

- תואר ראשון לפחות – יתרון לתחומים רלוונטיים
- תואר שני- יתרון
- ניסיון של 3-5 שנים לפחות בניהול תחום הכשרות / הדרכה / למידה ארגונית
- ניסיון מוכח בניהול צוות ובהובלת תהליכי הדרכה ולמידה
- ניסיון בפיתוח והנחיית תכניות הכשרה ניסיון בעבודה עם ממשקים מרובים, לרבות גופים ציבוריים ו/או ממשלתיים – יתרון

#### יתרונות משמעותיים

- היכרות עם מערכות למידה דיגיטליות (LMS)
- ניסיון בפיתוח תהליכי למידה חדשניים
- ניסיון בעבודה במערכות ציבוריות או במגזר המוניציפלי
- ניסיון בניהול ספקים והובלת תהליכי התקשרות בתחום ההדרכה

#### מיומנויות נדרשות

- יכולות ניהול והובלת צוות גבוהות, כולל פיתוח אנשים והנחיה מקצועית
- יכולות הדרכה והעברת ידע ברמה גבוהה – פרונטלית ודיגיטלית
- ראייה מערכתית רחבה ויכולת חיבור בין צרכים, תהליכים ושופים שונים



- יכולת הובלת תהליכים מורכבים בסביבה דינמית ומשתנה
- חשיבה אסטרטגית לצד יכולת ביצוע והוצאה לפועל
- יכולת רתימה והובלת ממשקים מגוונים
- תקשורת בין-אישית מצוינת והשפעה
- יוזמה, יצירתיות וחדשנות